|  |
| --- |
| **II b Batch(es) via post*** Door ISO9001\*- of ISO20252 gecertificeerd meetbureau (\* met onderzoek en dataverzameling in de scope)

Uw ketenzorgorganisatie maakt gebruik van een EPD/HIS/KIS/FIS waarin de NAW-gegevens van o.a. chronische patiënten zijn vastgelegd. De patiëntervaringsmeting per post mag alleen door een gecertificeerd meetbureau worden uitgevoerd. Het proces ziet er als volgt uit:Voor deze systematiek moet het volgende zijn ingericht of afgesproken:* Deze manier kan alleen uitgevoerd worden door een ISO 9001- of ISO20252 gecertificeerd meetbureau.
* Er is afgesproken wanneer de patiënten worden uitgenodigd voor de vragenlijst, maximaal een keer per jaar.
* De ketenzorgorganisatie verzekert zich van de toestemming van patiënten voor het gebruik van NAW gegevens en voor het gebruik ervan t.b.v. patiëntervaringsonderzoek, vastgelegd in het EPD, HIS, KIS, FIS ed.
* De ketenzorgorganisatie stelt (samen met het meetbureau) een tekst voor de aankondiging van het onderzoek op, een uitnodiging voor het bericht met de link naar de vragenlijst en een remindertekst.
* Het meetbureau kan in de vragenlijst de discipline noemen over wie de vragenlijst gaat: ‘U hebt onlangs contact gehad met <discipline>’. Als dat niet kan, moeten alle disciplines in de vragenlijst worden genoemd en moet de patiënt aanvinken welke discipline het betreft.
* Het meetbureau beschikt over veilig online enquête- systeem.
* Het meetbureau slaat data van de ingevulde vragenlijst in een beveiligde omgeving op en genereert een gepseudonimiseerd databestand met de antwoorden op de vragen , aangevuld met gegevens nodig voor analyse en terugrapportage aan ketenzorgorganisatie. **Aanvullende gegevens zijn**:
* Kenmerken UITGENODIGDE patiënten (om iets te kunnen zeggen over de respons/non-respons)
	+ AGB code huisarts (of naam) bij wie patiënt staat ingeschreven (EVT TOEVOEGEN ALS VRAAG),
	+ AGB of andere herkenbare code van zorgverlener over wiens consult de vragenlijst is ingevuld (INDIEN BEKEND),
	+ Geboortedatum en geslacht patiënt,
	+ Zorgprogramma waarbinnen betreffend consult plaats vond
* Op ketenzorgorganisatie niveau
	+ Aantal praktijken zorggroep/GEZ,
	+ Aantal deelnemende praktijken aan de PREM-meting per zorggroep/GEZ
	+ Totaal aantal patiënten per zorggroep/GEZ
	+ Verdeling man-vrouw per zorggroep/GEZ
	+ Verdeling soort zorgprogramma: astma, copd, diabetes, cvrm (vvr, hvz)
	+ Verdeling in leeftijdscategorieën: jonger dan 16 jaar, 16-24 jaar, 25-34 jaar, 35-44 jaar, 45-54 jaar, 55-64 jaar, 65-74 jaar, 75-84 jaar, 85 jaar en ouder
* N.B. Voor het aanleveren van gegevens aan het onderzoeksbureau dat de landelijke pilot begeleidt kan worden volstaan met aanvullende gegevens zoals vermeld in het codeboek. Codeboek is te vinden op de site van Ineen en van ZN ([www.patientervaringsmetingen](http://www.patientervaringsmetingen) .nl)

**Voordelen** uitzetten vragenlijst in batch(es) via post:* Het meetbureau verzorgt de verzending van de vragenlijst, de invoer van de respons en de analyse van de data.
* Het meetbureau maakt vragenlijst op internet aan en beheert de site en het proces, inclusief reminders versturen.
* Naar verwachting een hogere respons onder ouderen i.g.v. versturen schriftelijke vragenlist naar 75+ers.

**Aandachtspunten/nadelen** uitzetten vragenlijst in batch(es) via post:* De ketenzorgorganisatie moet beschikken over de NAW-gegevens van patiënten waarbij toestemming is verkregen voor het gebruik ervan t.b.v. patiëntervaringsonderzoek.
* De ketenzorgorganisatie mag deze manier van uitzetten níét zelf doen.
* De tijd tussen laatste consult en versturen vragenlijst is maximaal 1 jaar.
 |