
Vragenlijst

PREM Logopedie versie 1.0 Versie Ouders/verzorgers van kinderen t/m 11 jaar

Ervaren kwaliteit van de logopedist

december 2017

Deze vragenlijst is bedoeld voor online afname bij ouders of verzorgers van logopediepatiënten van 11 jaar en jonger die in de afgelopen 60 dagen werden behandeld door een logopedist en minimaal 2 behandelingen hebben gehad.

De vragenlijst is gebaseerd op de PREM fysiotherapie versie 2.0¹ en inbreng van logopedisten.

Aan de totstandkoming van deze vragenlijst hebben de volgende partijen bijgedragen: Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) en Zorgverzekeraars Nederland.

¹ Heeren J, Triemstra M, Boer D de. *Ontwikkeling van de PREM Fysiotherapie: een vragenlijst over de ervaren kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg*. Utrecht: NIVEL, 2016.

Introductie

Deze vragenlijst gaat over de ervaringen van u en uw kind met de logopedie(praktijk). De vragenlijst heeft tot doel de kwaliteit van de logopedie te meten zoals deze door patiënten wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënten. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt minder dan 5 minuten.

Vertrouwelijk

- Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
- Uw logopedist en uw zorgverzekeraar krijgen geen inzicht in uw persoonlijke antwoorden.
- Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt. Het is voor de logopediepraktijk en uw logopedist belangrijk te weten hoe patiënten de zorg hebben ervaren. Met de resultaten kan de praktijk/ logopedist de kwaliteit van zorg verbeteren.
- Uw persoonlijke inlogcode wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u de vragenlijst hebt ingevuld. Het is dan niet nodig een herinnering te sturen.

Vrijwillige deelname

- Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig.
- Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die uw kind krijgt.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

- De vragenlijst is persoonsgebonden: het is belangrijk dat de vragen worden ingevuld door de ouders of verzorgers van het kind dat behandeld is. Geef daarom de vragenlijst niet aan iemand anders door.
- Hebt u moeite met het invullen van de vragenlijst en hebt u hierbij hulp nodig, dan kunt u dat natuurlijk vragen aan familie of een naaste.
- Graag alle vragen beantwoorden. Kies het antwoord dat het beste bij u past.
- Soms is een vraag niet op u van toepassing of misschien weet u soms een antwoord niet. Beantwoord deze vraag dan met 'weet ik niet/n.v.t.'.

Ervaren kwaliteit van de logopedie

Wat vindt u van de zorg van [naam logopediepraktijk]?

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met deze logopediepraktijk en de behandeling die u hier kreeg. De vragen gaan over de logopedist die u het **meest heeft behandeld**.

U kunt deze vragenlijst anoniem invullen; niemand weet welke antwoorden u geeft. Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die uw kind krijgt. Wilt u alstublieft alle vragen invullen? Als u een vraag niet kunt beantwoorden, kruis dan 'weet ik niet/niet van toepassing (n.v.t.)' aan.

CONTACT MET DE LOGOPEDIST

| | <i>Helemaal oneens</i> | <i>Oneens</i> | <i>Niet oneens, niet eens</i> | <i>Eens</i> | <i>Helemaal eens</i> | <i>Weet ik niet/ n.v.t</i> |
|--|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 1. Mijn logopedist nam mij en mijn kind serieus | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Mijn logopedist begreep de klacht waarvoor mijn kind kwam | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Ik heb vertrouwen in de deskundigheid van mijn logopedist | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

BEHANDELPLAN

| | <i>Helemaal oneens</i> | <i>Oneens</i> | <i>Niet oneens, niet eens</i> | <i>Eens</i> | <i>Helemaal eens</i> | <i>Weet ik niet/ n.v.t</i> |
|---|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 4. Mijn logopedist bepaalde samen met mij en mijn kind het doel van de behandeling (wat ik en mijn kind met de behandeling willen bereiken) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Mijn logopedist besprak steeds de voortgang en resultaten van de behandeling met mij en mijn kind | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Mijn logopedist gaf mij en mijn kind duidelijke instructies (bijvoorbeeld voor oefeningen thuis) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

DE PRAKTIJK

| | <i>Helemaal oneens</i> | <i>Oneens</i> | <i>Niet oneens, niet eens</i> | <i>Eens</i> | <i>Helemaal eens</i> | <i>Weet ik niet/ n.v.t</i> |
|---|----------------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------------------|
| 7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 8. Mijn kind en ik hebben genoeg privacy bij de logopedist (bijvoorbeeld bij gesprekken) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 9. De logopediepraktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

RESULTAAT VAN DE BEHANDELING

10. In welke mate zijn de klachten van uw kind veranderd sinds het begin van de behandeling?

- Heel veel verbeterd
- Veel verbeterd
- Iets verbeterd
- Hetzelfde
- Iets verslechterd
- Veel verslechterd
- Heel veel verslechterd
- Weet ik niet/n.v.t

11. In welke mate zijn de mogelijkheden van uw kind om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling? (onder activiteiten verstaan we (telefoon)gesprekken voeren, eten, zingen, naar school gaan, werk, hobby's of sport.)

- Heel veel verbeterd
- Veel verbeterd
- Iets verbeterd
- Hetzelfde
- Iets verslechterd
- Veel verslechterd
- Heel veel verslechterd
- Weet ik niet/n.v.t

ALGEMENE BEOORDELING

12. Welk cijfer geeft u de zorg van uw logopedist?

Een 1 betekent: zeer slechte logopedie. Een 10 betekent: Uitstekende logopedie.

- 0 Zeer slechte logopedie
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende logopedie

13. Zou u uw logopedist bij mensen met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

Een 0 betekent dat u de zorgverlener zeker niet zou aanbevelen. Een 10 betekent dat u de zorgverlener zeker wel zou aanbevelen.

- 0 Zeker niet
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Zeker wel

14. Waarover zou u de logopedist of praktijk een compliment willen geven?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- Ik heb als compliment:

- Ik heb geen compliment
- Weet ik niet

15. Wat zouden de logopedist of praktijk volgens u beter kunnen doen?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- Ik heb als verbeterpunt:

- Ik heb geen verbeterpunt
- Weet ik niet

OVER UZELF

16. Wat is de hoogst voltooide opleiding van u of uw partner?

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk:

17. Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw kind noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.