
Vragenlijst

PREM Oefentherapie versie 1.0

Versie ouders/verzorgers van kinderen t/m 11 jaar

Ervaren kwaliteit van de oefentherapie

December 2017

Deze vragenlijst is bedoeld voor online afname bij ouders of verzorgers van oefentherapiepatiënten van 11 jaar en jonger die in de afgelopen 60 dagen werden behandeld door een oefentherapeut en minimaal 2 behandelingen hebben gehad.

De vragenlijst is gebaseerd op de PREM fysiotherapie versie 2.0¹ en inbreng van oefentherapeuten..

Aan de totstandkoming van deze vragenlijst hebben de volgende partijen bijgedragen: Zorgverzekeraars Nederland, Vereniging van Oefentherapeuten Cesar en Mensendieck (VvOCM), Patiëntenfederatie Nederland en Qualizorg B.V. (Qualiview).

¹ Heeren J, Triemstra M, Boer D de. *Ontwikkeling van de PREM Fysiotherapie: een vragenlijst over de ervaren kwaliteit van de fysiotherapeutische zorg.* Utrecht: NIVEL, 2016.

Introductie

Deze vragenlijst gaat over de ervaringen van u en uw kind met de oefentherapie(praktijk). De vragenlijst heeft tot doel de kwaliteit van de oefentherapie te meten zoals deze door patiënten wordt ervaren. Zo kan de zorg beter worden afgestemd op de wensen van patiënten. Wij stellen het zeer op prijs als u deze vragenlijst wilt invullen. Het invullen duurt minder dan 5 minuten.

Vertrouwelijk

- Alle informatie wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
- De oefentherapeut en zorgverzekeraar van uw kind krijgen geen inzicht in de persoonlijke antwoorden.
- Alle vragenlijsten worden anoniem verwerkt. Het is voor de oefentherapeut en de praktijk belangrijk te weten hoe patiënten de zorg hebben ervaren. Met de resultaten kan de praktijk of oefentherapeut de kwaliteit van zorg verbeteren.
- Uw persoonlijke (inlog)code wordt ALLEEN gebruikt om te weten of u de vragenlijst voor uw kind heeft ingevuld. Als u heeft gereageerd ontvangt u geen herinnering.

Vrijwillige deelname

- Deelname aan dit onderzoek is vrijwillig.
- Het wel of niet meedoen heeft geen gevolg voor de zorg die uw kind krijgt.

Instructies voor het invullen van deze vragenlijst

- De vragenlijst is persoonsgebonden: het is belangrijk dat de vragen worden ingevuld door de ouders of verzorgers van het kind dat behandeld is. Geef daarom de vragenlijst niet aan iemand anders door.
- Hebt u moeite met het invullen van de vragenlijst en hebt u hierbij hulp nodig, dan kunt u dat natuurlijk vragen aan familie of een naaste.
- Graag alle vragen beantwoorden. Kies het antwoord dat het beste past.
- Soms is een vraag niet op u en uw kind van toepassing of misschien weet u soms een antwoord niet.
- Beantwoord deze vraag dan met 'weet ik niet/n.v.t.'.

DE PRAKTIJK

	<i>Helemaal oneens</i>	<i>Oneens</i>	<i>Niet oneens, niet eens</i>	<i>Eens</i>	<i>Helemaal eens</i>	<i>Weet ik niet/n.v.t</i>
7. De ruimtes in de praktijk zijn schoon en opgeruimd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Mijn kind en ik hebben genoeg privacy bij de oefentherapeut (bijvoorbeeld bij gesprekken of omkleden)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. De oefentherapiepraktijk is telefonisch of via e-mail goed bereikbaar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

RESULTAAT VAN DE BEHANDELING

10. In welke mate zijn de klachten van uw kind veranderd sinds het begin van de behandeling?

- Heel veel verbeterd
- Veel verbeterd
- Iets verbeterd
- Hetzelfde
- Iets verslechterd
- Veel verslechterd
- Heel veel verslechterd
- Weet ik niet/n.v.t

11. In welke mate zijn de mogelijkheden van uw kind om activiteiten uit te voeren veranderd sinds het begin van de behandeling? (onder activiteiten verstaan we naar school gaan, spelen, sporten, zelfzorg)

- Heel veel verbeterd
- Veel verbeterd
- Iets verbeterd
- Hetzelfde
- Iets verslechterd
- Veel verslechterd
- Heel veel verslechterd
- Weet ik niet/n.v.t

ALGEMENE BEOORDELING

12. Welk cijfer geeft u de zorg van de oefentherapeut?

Een 0 betekent: zeer slechte oefentherapie. Een 10 betekent: Uitstekende oefentherapie.

- 0 Zeer slechte oefentherapie
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende oefentherapie

13. Zou u de oefentherapeut bij kinderen met dezelfde gezondheidsklachten aanbevelen?

Een 0 betekent dat u de zorgverlener zeker niet zou aanbevelen. Een 10 betekent dat u de zorgverlener zeker wel zou aanbevelen.

- 0 Zeker niet
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Zeker wel

14. Waarover zou u de oefentherapeut of praktijk een compliment willen geven?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- Ik heb als compliment:

- Ik heb geen compliment
- Weet ik niet

15. Wat zouden de oefentherapeut of praktijk volgens u beter kunnen doen?

(Let op: vermeld alstublieft geen namen, om de gegevens anoniem te houden.)

- Ik heb als verbeterpunt:

- Ik heb geen verbeterpunt
- Weet ik niet

OVER UZELF EN UW KIND

16. Wat is de hoogst voltooide opleiding van u of uw partner?

- Geen opleiding (lager onderwijs: niet afgemaakt)
- Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)
- Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)
- Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)
- Anders, namelijk:

17. Hoe zou u over het algemeen de gezondheid van uw kind noemen?

- Uitstekend
- Zeer goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Hartelijk dank voor het invullen van de vragenlijst.
