

Werkinstructie: PREM module Mammacare versie 1.6

(voor zowel een goedaardige als kwaadaardige borstafwijking)

Deze werkinstructie is afgeleid van de originele werkinstructie voor de CQI Mammacare (versie 5.0) en de werkinstructie voor de PREM Oncologie (versie 1.1).

Wijziging t.o.v. versie 1.5:

- Aanpassing van vraagteksten en -nummeringen n.a.v. wijzigingen in de vragenlijsten
- Wijziging in aantal sleutelvragen (onderwerp 'Opschoning', paragraaf 3.4)

1. De vragenlijst

Waarvoor is de PREM module Mammacare bedoeld?

De PREM module Mammacare is bedoeld om de kwaliteit van zorg rondom het onderzoek en/of de behandeling van een goedaardige of kwaadaardige borstafwijking te meten vanuit het perspectief van de patiënt. De vragenlijst kan worden gebruikt om binnen een ziekenhuis of ziekenhuisafdeling in kaart te brengen op welke punten patiënten goede ervaringen hebben en waar nog verbetering mogelijk is. Daarnaast is de vragenlijst bedoeld om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende ziekenhuizen. Ook Borstkankervereniging Nederland (BVN) verwerkt de patiëntenervaringen in de Monitor Borstkankerzorg.

Hoe ziet de PREM module Mammacare eruit?

De PREM module Mammacare is een integratie van de PREM Oncologie en een selectie van vragen uit de CQI Mammacare (verkort) voor Goedaardige en Kwaadaardige borstafwijkingen. Nieuw ten opzichte van de CQI Mammacare (verkort) zijn de vragen ten aanzien van patiëntenparticipatie (shared decision making) en een zogenaamde ankervraag naar de bijdrage van de zorg voor de kwaliteit van leven van de patiënt.

De PREM module Mammacare (G) bestaat uit 31 items. Deze items meten de ervaringen van mensen met een goedaardige borstafwijking rondom het onderzoek. De PREM Oncologie is niet geheel geïntegreerd in deze vragenlijst, omdat sommige vragen hier niet van toepassing zijn. De PREM module Mammacare (K) meet de ervaringen van mensen met een kwaadaardige borstafwijking rondom het onderzoek én de behandeling. Deze vragenlijst is ook weer opgesplitst in een *deel 1* dat uit 46 items bestaat en een *deel 2* dat uit 40 items bestaat.

Beide vragenlijsten van de PREM module Mammacare beginnen met de vraag of er het afgelopen jaar een afwijking in de borst(en) is geconstateerd bij de patiënt en of deze daarvoor onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles heeft gehad in het ziekenhuis.

Vervolgens komen de verschillende onderwerpen met betrekking tot de ervaringen met de zorg aan bod, de aanbevelingsvraag en open vragen naar verbeterpunten en complimenten. De vragenlijsten eindigen met achtergrondvragen en een vraag over de ervaren gezondheid van de patiënt.

Waar kan ik informatie vinden over de ontwikkeling van de PREM module Mammacare?

De PREM module Mammacare bestaat uit de PREM Oncologie, welke is afgeleid van de CQI Zorg voor kankerpatiënten, en de CQI Mammacare (verkort). De PREM Oncologie is uitgezet onder patiënten met darmkanker en is geschikt bevonden om vergelijkend onderzoek te doen naar de prestaties van verschillende ziekenhuizen. Dat binnen de groep mammacare patiënten ook verschillen tussen ziekenhuizen worden gemeten ligt in de lijn der verwachting. Voor meer achtergrondinformatie over de ontwikkeling van de PREM Oncologie verwijzen wij u naar Zorginzicht.nl. Voor meer achtergrondinformatie over de ontwikkeling van de CQI Mammacare verwijzen wij u naar de betreffende rapporten van het NIVEL.

2. Algemene informatie

Moet een meting met de PREM module Mammacare worden aangemeld?

Het meten met de PREM module Mammacare maakt onderdeel uit van deelname door een ziekenhuis aan de Monitor Borstkankerzorg van Borstkankervereniging Nederland (BVN). Hierover sluit elk deelnemend ziekenhuis een contract af met BVN. Alleen de door BVN aangewezen meetorganisaties voeren onderzoek met de PREM module Mammacare uit.

LET OP: Ziekenhuizen die in 2016 meedoen aan het pilotproject implementatie PROMs voor de NABON Breast Cancer Audit (NBCA), waar de PREMs ook deel van uitmaken, volgen de aanmeldmethode die voor de pilot is vastgesteld.

Moet een meting met de PREM module Mammacare uitgevoerd worden door een geaccrediteerde organisatie?

Alle betrokken partijen hechten aan het gestandaardiseerd en vergelijkbaar meten voor de benchmark. Bij de CQI metingen werd dit proces geborgd door het inhuren van geaccrediteerde meetorganisaties¹. Ook in 2016 zal dit het geval zijn bij de PREMs. Voor de

¹ Meetorganisaties moeten voldoen aan de eisen van de CQI accreditatie (geldt nog voor de looptijd van het reeds afgegeven accreditaat) of aan de eisen van ISO 9001 of ISO 20252. Kwantitatieve dataverzameling in de zorg moet onderdeel van de scope zijn. De eventuele ICT leverancier voldoet aan de eisen ISO27001 en NEN7510 certificering. Hier kan alleen na goedkeuring van betrokken partijen van worden afgeweken.

structurele meting met de PREM module Mammacare heeft BVN meetbureau MediQuest ingeschakeld om de meting uit te voeren.

LET OP: Ziekenhuizen die in 2016 meedoen aan het pilotproject implementatie PROMs voor de NABON Breast Cancer Audit (NBCA), waar de PREMs ook deel van uitmaken, volgen de meetmethode die voor de pilot is vastgesteld.

Moet bij een meting met de PREM module Mammacare een meetverantwoording worden bijgehouden?

Het bijhouden van een meetverantwoording is vereist omdat jaarlijks een landelijke benchmark wordt uitgevoerd.

3. Het uitvoeren van een meting met de PREM module Mammacare

Hoe gaat de dataverzameling met de PREM Ziekenhuizen in zijn werk?

De PREM module Mammacare is bedoeld om te worden gebruikt als digitale vragenlijst en in een continue meting. Iedere borstkankerpatiënt die wordt onderzocht of behandeld in een ziekenhuis, krijgt per e-mail de vragenlijst voorgelegd. Na 1 week wordt een herinnering gestuurd als de betreffende patiënt de vragenlijst nog niet heeft ingevuld. De e-mails worden op donderdag verstuurd. Voor het gebruik van een e-mail adres in het kader van onderzoek met de PREM module Mammacare moet de patiënt vooraf expliciet toestemming hebben gegeven (zie ook 'Wat leveren ziekenhuizen aan over patiënten voor de uitvraag met de PREM module Mammacare?').

Hoe selecteer ik patiënten voor een meting met de PREM module Mammacare?

Voor het selecteren van patiënten voor het afnemen van de PREM module Mammacare zijn de volgende selectiecriteria opgesteld:

- Bij versie G: Patiënten hebben in het afgelopen jaar onderzoek(en) gehad voor een goedaardige borstafwijking (DBC-code 03 11 317);
- Bij versie K: Patiënten hebben in het afgelopen jaar onderzoek(en) e/o behandeling(en) gehad (regulier of neo-adjuvant) voor een kwaadaardige borstafwijking (DBC-code 03 11 318);
- Patiënten hebben onderzoek(en) e/o behandeling(en) gehad in een Nederlands ziekenhuis (naam ziekenhuis moet bekend zijn en worden opgenomen in de vragenlijst zodat de (ex-) patiënt weet over welk ziekenhuis het gaat);
- Patiënten hebben een minimum leeftijd van 18 jaar.

Wat leveren ziekenhuizen aan over patiënten voor de uitvraag met de PREM module Mammacare?

Ziekenhuizen moeten de volgende variabelen aanleveren over patiënten voor de uitvraag met de PREM module Mammacare:

Variabele	Reden van verzamelen
patient_id	Unieke code
Geslacht	T.b.v. aanschrijving
achternaam*	T.b.v. aanschrijving
geboorte_datum	Inclusie criterium >18 jaar
dbc_code	Inclusie criterium 311317 en 311318
pa_uitslag_datum	Inclusie criterium en bepalen verzendmoment
type_behandeling	Inclusie criterium en bepalen verzendmoment
operatie_datum	Inclusie criterium en bepalen verzendmoment
Emailadres	T.b.v. aanschrijving
akkoord_patient	Toestemming voor deelname
Toelichting	Open invulveld

(*) Deze variabele is optioneel.

De meetorganisatie die het onderzoek uitvoert, dient bij het ontvangen van de patiëntbestanden deze te controleren (valideren) op de door het ziekenhuis correct uitgevoerde selectie van patiënten en toepassing van de geldende in/ en exclusiecriteria.

Wat is het moment van uitvraag met de PREM module Mammacare?

Voor de PREM module Mammacare gelden de volgende momenten van uitvraag:

Vragenlijst	Moment van uitvraag
Goedaardig	4 weken na diagnose (o.b.v. datum P/A uitslag)
Kwaadaardig – Regulier, deel 1	8 weken na operatie (o.b.v. datum operatie)
Kwaadaardig – Neo-adjuvant, deel 1	8 weken na diagnose (o.b.v. datum P/A uitslag)
Kwaadaardig – Regulier, deel 2	1 jaar na diagnose (o.b.v. datum P/A uitslag)
Kwaadaardig – Neo-adjuvant, deel 2	1 jaar na diagnose (o.b.v. datum P/A uitslag)

Wat zijn de specifieke programmeerinstructies voor de digitale vragenlijst?

Sommige vragen in de PREM module Mammacare zijn verplicht om in te vullen. In een digitale vragenlijst dienen deze vragen als zodanig geprogrammeerd te worden. Het gaat om de volgende vragen:

Vragenlijst	Vraagnr.	Vraagtekst
Goedaardig	1	Is er het afgelopen jaar een afwijking in uw borst(en) geconstateerd en heeft u daarvoor onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles gehad in [ZIEKENHUISNAAM]?
Goedaardig	2	Welke onderzoeken heeft u onlangs gehad?
Goedaardig	12	Heeft u in de fase van de onderzoeken in het ziekenhuis schriftelijke en/of digitale informatie ontvangen?
Goedaardig	17	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?
Goedaardig	28	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?
Goedaardig	29	Wat is uw hoogst voltooide opleiding?
Goedaardig	30	Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?
Goedaardig	31	Hoe heeft die persoon u geholpen?
Kwaadaardig, dl 1	1	Is er het afgelopen jaar een afwijking in uw borst(en) geconstateerd en heeft u daarvoor onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles gehad in [ZIEKENHUISNAAM]?
Kwaadaardig, dl 1	2	Welke onderzoeken heeft u onlangs gehad?
Kwaadaardig, dl 1	3	Welke (afgeronde) behandelingen van de borst heeft u onlangs gehad?
Kwaadaardig, dl 1	12	Heeft u met betrekking tot uw borstafwijking van het ziekenhuis schriftelijke en/of digitale informatie ontvangen?
Kwaadaardig, dl 1	27	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?
Kwaadaardig, dl 1	42	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? - casemix
Kwaadaardig, dl 1	43	Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid noemen? – casemix
Kwaadaardig, dl 1	44	Wat is uw hoogst voltooide opleiding? - casemix
Kwaadaardig, dl 1	45	Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?
Kwaadaardig, dl 1	46	Hoe heeft die persoon u geholpen?
Kwaadaardig, dl 2	1	Is er het afgelopen jaar een afwijking in uw borst(en) geconstateerd en heeft u daarvoor onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles gehad in [ZIEKENHUISNAAM]?
Kwaadaardig, dl 2	2	Welke (afgeronde) behandelingen van de borst heeft u onlangs gehad?
Kwaadaardig, dl 2	16	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?
Kwaadaardig, dl 2	18	Heeft u onlangs in [ZIEKENHUISNAAM] radiotherapie (bestralingen) gehad?
Kwaadaardig, dl 2	20	Heeft u onlangs in [ZIEKENHUISNAAM] chemotherapie gehad?
Kwaadaardig, dl 2	22	Heeft de afronding van uw behandeling in [ZIEKENHUISNAAM] plaatsgevonden?

Kwaadaardig, dl 2	36	Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen? - casemix
Kwaadaardig, dl 2	37	Hoe zou u over het algemeen uw geestelijke/psychische gezondheid noemen? - casemix
Kwaadaardig, dl 2	38	Wat is uw hoogst voltooide opleiding? - casemix
Kwaadaardig, dl 2	39	Heeft iemand u geholpen bij het invullen van deze vragenlijst?
Kwaadaardig, dl 2	40	Hoe heeft die persoon u geholpen?

Voor vragen waar "[ZIEKENHUISNAAM]" is opgenomen in de vraagtekst geldt dat hier vooraf de naam van het ziekenhuis dat de betreffende patiënt heeft aangeleverd, moet zijn ingevuld. Indien de patiënt in een ander ziekenhuis is onderzocht e/o behandeld, moet de patiënt dit kunnen aangeven en het andere ziekenhuis kunnen kiezen uit een lijst van ziekenhuizen middels een drop-down menu. Voor een actuele lijst van ziekenhuizen verwijzen wij u naar bijlage 'Lijst van Mammacare ziekenhuizen 2016'.

Let op: Het heeft de voorkeur om vraag 38 in deel 2 ('Wat is uw hoogst voltooide opleiding?') al vooraf in te vullen op basis van de informatie die in deel 1 is ingevuld. Verder, de casemix vragen in deel 2 mogen niet geschrapt worden omdat deel 1 en 2 vooralsnog gescheiden worden geanalyseerd ten behoeve van de landelijke benchmark en de delen niet op patiëntniveau worden gekoppeld.

Voor sommige *meerkeuze* vragen in de PREM module Mammacare geldt dat indien een bepaald antwoordcategorie is aangekruist, alle overige aangekruiste antwoordcategorieën geëxcludeerd dienen te worden. In een digitale vragenlijst kan dit vaak op basis van voorwaarden worden geprogrammeerd. Indien dit niet mogelijk is, dient hierop geschoond te worden. Het gaat om de volgende vragen en betreffende antwoordcategorieën:

Vragenlijst	Vraagnr.	Vraagtekst	Antwoordcategorie
Goedaardig	2	Welke onderzoeken heeft u onlangs gehad?	De onderzoeken die ik heb gehad zijn langer dan 1 jaar geleden
Goedaardig	5	Welke onderzoeken in het ziekenhuis vonden op <u>één dag</u> plaats?	Geen, de onderzoeken vonden op afzonderlijke dagen plaats
Goedaardig	17	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?	Ik kan dit niet aangeven
Kwaadaardig, dl 1	2	Welke onderzoeken heeft u onlangs gehad?	De onderzoeken die ik heb gehad zijn langer dan 1 jaar geleden
Kwaadaardig, dl 1	3	Welke (afgeronde) behandelingen van de borst heeft u onlangs gehad?	De laatste behandeling die ik heb gehad is langer dan 1 jaar geleden
Kwaadaardig, dl 1	12	Heeft u met betrekking tot uw borstafwijking van het ziekenhuis schriftelijke en/of digitale informatie ontvangen?	- Weet ik niet (meer) - Nee, ik heb geen schriftelijke of digitale informatie ontvangen
Kwaadaardig, dl 1	27	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?	Ik kan dit niet aangeven
Kwaadaardig, dl 2	2	Welke (afgeronde) behandelingen van de borst heeft u onlangs gehad?	De laatste behandeling of controle die ik heb gehad is langer dan 1 jaar geleden
Kwaadaardig, dl 2	8	Heeft u met betrekking tot uw borstafwijking in van het ziekenhuis schriftelijke en/of digitale informatie ontvangen?	- Weet ik niet (meer) - Nee, ik heb geen schriftelijke of digitale informatie ontvangen
Kwaadaardig, dl 2	16	U heeft aangegeven bij de vragen over uw ervaringen met de zorgverleners dat de ervaring niet (altijd) optimaal was. Kunt u hieronder aangeven bij welke zorgverlener(s) de ervaring(en) niet optimaal waren?	Ik kan dit niet aangeven

Hoe gaat de opschoning van de gegevens bij de PREM module Mammacare in zijn werk?

De stappen die uitgevoerd moeten worden voor het opschonen van het databestand staan beschreven in het handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 06, WIS 06.01 en BIJ 06.01. Het kan zijn dat sommige opschoningstappen niet van toepassing zijn omdat de vragenlijst digitaal wordt afgenomen (bijv. het opschonen na screenervragen, omdat dit automatisch is ingebouwd). Hieronder worden voor de volledigheid alle opschoningstappen genoemd en de stappen die specifiek gelden voor de PREM module Mammacare.

1 Controle

1.1 Check op kwaliteit van de data-invoer

1.2 Controle op dubbel ingevoerde respondenten

2 Mensen verwijderen die ten onrechte zijn aangeschreven

2.1 Verwijderen van vragenlijsten retour wegens 'overleden'

2.2 Verwijderen van vragenlijsten 'onbestelbaar retour'

2.3 Verwijderen van respondenten die niet tot de doelgroep behoren

De volgende respondenten behoren niet tot de doelgroep en dienen verwijderd te worden:

- Bij versie G: Respondenten die bij vraag 1 aangeven dat er het afgelopen jaar geen afwijking in de borst(en) is geconstateerd en/of daarvoor geen onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles hebben gehad in het betreffende ziekenhuis, of aangeven dat er een kwaadaardige borstafwijking is geconstateerd. Bij vraag 1 gaat het om de antwoorden "Ja, borstkanker", "Ja, een mogelijk voorstadium van borstkanker (DCIS)" en "Nee";
- Bij versie K (deel 1 en 2): Respondenten die bij vraag 1 aangeven dat er het afgelopen jaar geen afwijking in de borst(en) is geconstateerd en/of daarvoor geen onderzoeken, behandeling(en) en/of nacontroles hebben gehad in het betreffende ziekenhuis, of aangeven dat er een goedaardige borstafwijking is geconstateerd. Bij vraag 1 gaat het om de antwoorden "Ja, een goedaardige afwijking" en "Nee";
- Bij versie G: Respondenten die bij vraag 2 aangeven in het afgelopen jaar geen onderzoeken te hebben gehad;
- Bij versie K (deel 1): Respondenten die bij vraag 2 en 3 aangeven in het afgelopen jaar geen onderzoeken respectievelijk laatste behandeling te hebben gehad;
- Bij versie K (deel 2): Respondenten die bij vraag 2 aangeven in het afgelopen jaar geen laatste behandeling of controle te hebben gehad.

3 Mensen verwijderen die wel behoren tot de doelgroep, maar die de vragenlijst onvoldoende of niet op de juiste manier hebben ingevuld

3.1 Verwijderen lege cases

3.2 Verwijderen van respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord

Respondenten die de vragen niet zelf hebben beantwoord moeten verwijderd worden. Het gaat om respondenten die de optie 'Heeft de vragen in mijn plaats beantwoord' op de vraag 'Hoe heeft die persoon u geholpen?' (vraag 31 bij versie G; vraag 46 bij versie K, deel 1 en vraag 40 bij versie K, deel 2) hebben aangevinkt.

Ook respondenten die aangeven dat ze hulp bij het invullen van de vragenlijst hebben gehad ('Ja' op vraag 30 bij versie G; vraag 45 bij versie K, deel 1 en vraag 39 bij versie K, deel 2) én die bij de vervolgvraag niet aangeven waaruit deze hulp bestond, dienen verwijderd te worden.

3.3 Controle screenervragen en vervolgvragen

3.4 Verwijderen van respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord

Respondenten die onvoldoende vragen hebben beantwoord moeten verwijderd worden:

- Bij versie G gaat het om respondenten die 13 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. Deze vragenlijst bestaat uit de volgende sleutelvragen: 1 t/m 10, 12, 14 t/m 16, 18 t/m 21, 22 t/m 25, 28 t/m 30.
- Bij versie K, deel 1 gaat het om respondenten die 19 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. Deze vragenlijst bestaat uit de volgende sleutelvragen: 1 t/m 10, 12, 15 t/m 26, 29 t/m 34, 35 t/m 39, 42 t/m 45.
- Bij versie K, deel 2 gaat het om respondenten die 15 of meer van de sleutelvragen niet hebben ingevuld. Deze vragenlijst bestaat uit de volgende sleutelvragen: 1 t/m 3, 4 t/m 6, 8, 10 t/m 15, 22 t/m 28, 29 t/m 33, 36 t/m 39.

3.5 Verwijderen van respondenten bij wie één of meer van de variabelen voor casemix adjustment missing is

Als ziekenhuizen met elkaar vergeleken worden, dan moeten van de respondenten alle case-mix variabelen bekend zijn. In de vergelijkende analyses dient bij de PREM module Mammacare gecorrigeerd te worden voor de volgende case-mix variabelen: leeftijd (uit het registratiesysteem), geslacht (uit het registratiesysteem), opleiding (vraag 29 bij versie G; vraag 44 bij versie K, deel 1 en vraag 38 bij versie K, deel 2), ervaren gezondheid (vraag 28 bij versie G; vraag 42 bij versie K, deel 1 en vraag 36 bij versie K, deel 2) en ervaren geestelijke/psychische gezondheid (vraag 43 bij versie K, deel 1 en vraag 37 bij versie K, deel 2). Respondenten waarvan één of meer van de bijbehorende variabelen niet beschikbaar is dienen verwijderd te worden. Ook respondenten die bij de vraag naar opleiding 'Anders, namelijk' hebben aangevinkt moeten verwijderd worden.

Hoe zien de analyses bij een meting met PREM module Mammacare eruit?

Het analyseren van gegevens verzameld met de PREM module Mammacare bestaat uit een aantal stappen. De richtlijnen voor het uitvoeren van de responsanalyses staan beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 06.03. Het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen PRO 07 en WIS 07.01 beschrijven hoe vervolgens per vraag en per schaal/kwaliteitsdimensie CQI scores berekend kunnen worden. Bij het vergelijken van ziekenhuizen moeten de richtlijnen beschreven in het Handboek Eisen en Werkwijzen CQI-metingen WIS 07.02 gevolgd worden.

Bij het opstellen van de PREM module Mammacare is de focus gelegd op individuele vragen. Desondanks zijn voor drie thema's een aantal vragen uit de vragenlijst gekozen dat samen een schaal (kan) vormen:

Naam thema	Vragenlijst	Vraagnr.
Bejegening en informatie	Goedaardig	14-15-16
Bejegening en informatie	Kwaadaardig, deel 1	24-25-26
Bejegening en informatie	Kwaadaardig, deel 2	13-14-15
Patiëntenparticipatie	Goedaardig	n.v.t
Patiëntenparticipatie	Kwaadaardig, deel 1	17-18-20
Patiëntenparticipatie	Kwaadaardig, deel 2	n.v.t.
Psychosociale begeleiding	Goedaardig	n.v.t
Psychosociale begeleiding	Kwaadaardig, deel 1	29-30-31
Psychosociale begeleiding	Kwaadaardig, deel 2	25-26

Hoe zien de rapportages over een meting met de PREM module Mammacare eruit?

De PREM module Mammacare is bedoeld om te worden gebruikt in een continue meting. De resultaten van deelnemende ziekenhuizen zijn daarom continu beschikbaar op geaggregeerd niveau in een online rapportage Cerium en deze wordt wekelijks ververs. Om de anonimiteit van de respondenten te waarborgen, toont de rapportage alleen de resultaten van een vraag bij minimaal 10 respondenten.

Voor de landelijke benchmarkrapportage wordt een minimum aantal van 25 respondenten (netto, dus na controle en schoning) per ziekenhuis aangehouden. De benchmarkrapportage wordt jaarlijks in april opgeleverd. Alle respondenten behandeld in het voorgaande jaar en die binnen zijn in januari, worden daarin meegenomen. De benchmarkrapportage wordt toegankelijk gesteld voor ziekenhuizen via Zorgprisma. Patiëntenervaringen worden per ziekenhuis ook getoond via de Monitor Borstkankerzorg van BVN.