

Vragenlijst over uw chronische zorg

U krijgt deze vragenlijst omdat de huisarts u behandelt voor een chronische ziekte of een chronische klacht.

Een chronische ziekte/klacht gaat nooit meer helemaal over.

U heeft bijvoorbeeld diabetes, last van uw longen, een hoge bloeddruk of cholesterol.

De huisarts werkt samen met de praktijkondersteuner, een fysiotherapeut, diëtist of andere zorgverleners.

Zij willen graag weten wat u van hun zorg vindt.

Dan kunnen zij hun zorg nog beter maken.

Daarom vragen we u om deze vragenlijst in te vullen.

Het invullen duurt ongeveer 10 minuten.

We gebruiken uw antwoorden anoniem.

Niemand kan zien dat het uw antwoorden zijn.

Uw naam komt nergens te staan.

Wel of niet meedoen

U kiest zelf of u de vragenlijst wilt invullen.

Het is niet erg als u niet mee doet.

Hoe werkt de vragenlijst

Zet een kruisje bij het antwoord dat het beste bij u past:

Vul zelf de vragenlijst in.

Geef de vragenlijst niet aan iemand anders.

De vragen zijn voor u.

U mag wel hulp vragen aan vrienden of familie.

Hartelijk dank voor het meedoen!

Vraag 1: U heeft een **chronische ziekte**.

Een chronische ziekte gaat nooit meer helemaal over.

Bijvoorbeeld: diabetes, astma, hart- en vaatziekten, hoge bloeddruk of cholesterol.

Voor welke chronische ziekte/klacht had u uw laatste afspraak?

- Astma
- COPD
- Diabetes
- Hoge bloeddruk, hoog cholesterol
- Hart- en vaatziekte
- Ik heb deze ziekten niet (u mag dan stoppen met de vragenlijst)

Vraag 2: Met wie had u deze afspraak?

- Huisarts
- Praktijkondersteuner/praktijkverpleegkundige
- Fysiotherapeut
- Diëtist
- Podotherapeut
- Medisch pedicure
- Apotheker
- Anders:

Vraag 3: Wanneer was deze afspraak met uw zorgverlener?

- Kortere dan 2 maanden geleden
- 3 of 4 maanden geleden
- 5 of 6 maanden geleden
- Langer dan 6 maanden geleden
- Langer dan 1 jaar geleden (u mag dan stoppen met de vragenlijst)

Vraag 4: Ik kan aan mijn zorgverlener de vragen stellen die ik wil weten

- Ja (ga naar vraag 5)
- Soms
- Nee

Waarom stelt u (soms) geen vragen aan uw zorgverlener?

- Er is geen tijd om vragen te stellen
- Ik voel mij niet op mijn gemak om vragen te stellen
- Mijn zorgverlener weet niet genoeg over mijn ziekte
- Mijn zorgverlener luistert niet goed naar mij
- Iets anders:

Vraag 5: Mijn zorgverlener legt begrijpelijk uit.

- Ja (ga naar vraag 6)
- Soms
- Nee

Waarom legt uw zorgverlener (soms) niet begrijpelijk uit?

- Mijn zorgverlener gebruikt te moeilijke woorden
- Mijn zorgverlener geeft te veel informatie
- Mijn zorgverlener vraagt niet of ik het begrijp
- Iets anders:

Vraag 6: Ik kan mijn persoonlijke situatie met mijn zorgverlener bespreken. Bijvoorbeeld mijn problemen of mijn zorgen.

- Ja (ga naar vraag 7)
- Soms
- Nee

Waarom bespreekt u uw persoonlijke situatie (soms) niet met uw zorgverlener?

- Ik bespreek mijn persoonlijke situatie liever met een andere zorgverlener
- Ik heb geen behoefte om mijn persoonlijke situatie te bespreken
- Mijn zorgverlener heeft geen tijd om mijn persoonlijke situatie te bespreken
- Iets anders:

Vraag 7: Ik bespreek samen met mijn zorgverlener hoe ik aan mijn gezondheid wil werken.

- Ja (ga naar vraag 8)
- Soms
- Nee

Waarom bespreken jullie (soms) niet hoe u wilt werken aan uw gezondheid?

- Ik wil dit graag bespreken, maar mijn zorgverlener geeft hiervoor geen tijd
- Ik weet niet waar ik aan wil werken
- Ik bespreek dit liever met een andere zorgverlener
- Ik heb daarvoor te weinig informatie
- Ik heb daar geen behoefte aan
- Het is nieuw voor mij dat ik dit met mijn zorgverlener kan bespreken
- Iets anders:

Vraag 8: Ik heb mijn eigen zorgplan (*In uw zorgplan staan afspraken die u met uw zorgverlener heeft gemaakt over uw behandeling*)

- Ja (ga naar vraag 9)
- Soms
- Nee

Waarom heeft u geen eigen zorgplan?

- Ik weet niet wat een zorgplan is
- Ik denk dat ik geen zorgplan heb
- Ik heb geen behoefte aan een zorgplan
- Ik heb wel een zorgplan, maar ik ben het kwijt of ik kan niet meer inloggen
- Iets anders:

Soms komt u bij meer zorgverleners voor uw ziekte. Bijvoorbeeld bij de huisarts EN de fysiotherapeut. Of bij de diëtist EN de praktijkondersteuner.

Vraag 9 gaat hierover.

Vraag 9: Mijn zorgverleners werken goed met elkaar samen bij mijn behandeling.

- Ja (ga naar vraag 10)
- Soms
- Nee
- Ik heb maar 1 zorgverlener (ga naar vraag 10)

Welke zorgverleners werken (soms) niet goed met elkaar samen? (u kunt meer antwoorden aanklikken)

- Huisarts – Praktijkondersteuner
- Huisarts – Fysiotherapeut
- Huisarts – De arts in het ziekenhuis
- Huisarts – Apotheker
- Praktijkondersteuner – Fysiotherapeut
- Praktijkondersteuner – Diëtist
- Praktijkondersteuner – Podotherapeut
- Praktijkondersteuner - Medisch pedicure
- Praktijkondersteuner – Laboratorium
- Andere zorgverleners:

Waarom vindt u dat deze zorgverleners (soms) niet goed met elkaar samenwerken? (u kunt meer antwoorden aanklikken)

- Ik moet de ene zorgverlener vertellen wat ik met de andere zorgverlener heb afgesproken
- Deze zorgverleners geven verschillende adviezen over hetzelfde onderwerp
- Deze zorgverleners vragen mij dezelfde vragen
- Deze zorgverleners hebben geen contact met elkaar

- iets anders:

Vraag 10: Mijn zorgverlener weet hoe het met mijn gezondheid gaat.

- Ja (ga naar vraag 11)
 Soms
 Nee

Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet weet hoe het met uw gezondheid gaat? (U kunt meer antwoorden aanklikken)

- Mijn zorgverlener weet niet welke ziektes of klachten ik vroeger heb gehad
 Mijn zorgverlener vraagt niet hoe het met mij gaat
 Mijn zorgverlener houdt geen contact met mij
 iets anders:.....

Vraag 11: Mijn zorgverlener adviseert mij hoe ik gezond leef. Bijvoorbeeld door bewegen, niet roken en gezond eten.

- Ja (ga naar vraag 12)
 Soms
 Nee

Waarom vindt u dat uw zorgverlener u (soms) niet adviseert over gezond leven?

- De afspraak ging niet over gezond leven
 iets anders:

Vraag 12: Mijn zorgverlener vertelt wat ik moet doen als mijn klachten veranderen.

- Ja (ga naar vraag 13)
 Soms
 Nee

Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet vertelt wat u moet doen als uw klachten veranderen?

- Dat weet ik niet
 Ik weet al wat ik moet doen als mijn klachten veranderen
 Wat mijn zorgverlener vertelt past niet bij mijn persoonlijke situatie
 iets anders:

Vraag 13: Mijn zorgverlener overlegt met mij over het aanpassen van de behandeling.

- Ja (ga naar vraag 14)
 Soms

- Nee

Waarom denkt u dat uw zorgverlener (soms) niet overlegt over het aanpassen van uw behandeling?

- Mijn behandeling blijft hetzelfde
- Ik krijg geen ruimte van mijn zorgverlener om te overleggen
- Ik krijg wel de ruimte, maar ik wil dat mijn zorgverlener de beslissing neemt
- Mijn zorgverlener vertelt niet dat ik mee kan beslissen
- Iets anders:

Vraag 14: Ik weet welke zorgverlener ik kan bellen met vragen over mijn chronische ziekte of klacht.

- Ja (ga naar vraag 15)
- Soms
- Nee

Waarom weet u (soms) niet welke zorgverlener u kunt bellen met vragen over uw ziekte?

- Dit is mij niet verteld
- Ik ben dat vergeten
- Iets anders:

Vraag 15: Ik krijg van mijn zorgverlener duidelijke adviezen.

- Ja (ga naar vraag 16)
- Soms
- Nee

Waarom vindt u dat u (soms) geen duidelijke adviezen krijgt over uw behandeling? (U kunt meer antwoorden aanklikken)

- Ik krijg onduidelijke informatie
- Mijn zorgverlener moet zelf informatie navragen
- Mijn zorgverlener kan mijn vragen niet goed beantwoorden
- Het advies sluit niet aan bij mijn persoonlijke situatie
- Iets anders:

Vraag 16: Ik vertrouw mijn zorgverlener.

- Ja (ga naar vraag 17)
- Soms
- Nee

Waarom heeft u (soms) geen vertrouwen in uw zorgverlener?

- Ik ken deze zorgverlener niet goed
- Mijn zorgverlener komt afspraken niet na
- Iets anders:

Vraag 17: Met de hulp van mijn zorgverlener ga ik beter om met mijn ziekte.

- Ja (ga naar vraag 18)
- Soms
- Nee

Waarom helpt de begeleiding van uw zorgverlener (soms) niet om beter om te gaan met uw ziekte?

- Ik ben nog te kort bij deze zorgverlener om daar iets van te zeggen
- Ik denk niet dat de behandeling van mijn zorgverlener helpt
- De behandeling en adviezen sluiten niet aan bij mijn persoonlijke situatie
- Iets anders:

Vraag 18: Zou u willen dat andere mensen met dezelfde ziekte of klacht als u ook naar deze zorgverlener gaan?

- 1 (zeker niet)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (zeker wel)

Vraag 19: Wat doet uw zorgverlener heel goed bij het behandelen van uw chronische ziekte?

Vraag 20: Wat kan uw zorgverlener beter doen bij het behandelen van uw chronische ziekte?

Vraag 21: Welk cijfer geeft u uw zorgverlener?

- 1 (heel erg slecht)
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 (uitstekend)

Informatie over uzelf

Vraag 22: Wat is uw leeftijd?

- Jonger dan 16 jaar
- Tussen 16 en 18 jaar
- Tussen 18 en 24 jaar
- Tussen 25 en 34 jaar
- Tussen 35 en 44 jaar
- Tussen 45 en 54 jaar
- Tussen 55 en 64 jaar
- Tussen 65 en 74 jaar
- Tussen 75 en 84 jaar
- 85 jaar en ouder

Vraag 23: Bent u een man of een vrouw?

- Man
- Vrouw
- Anders

Vraag 24: Wat vindt u zelf van uw gezondheid?

- Uitstekend
- Heel goed
- Goed
- Matig
- Slecht

Vraag 25: Welke opleiding heeft u afgemaakt?

- Geen opleiding
- Lagere school, Basisschool of speciaal basisonderwijs
- LTS, LEAO, LHNO, VMBO-K, VMBO-B
- MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t
- MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS
- HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS
- HBO, HTS, HEAO, HBO-V
- Universiteit
- Iets anders:

U bent klaar met het invullen van de vragenlijst. Hartelijk dank!

Wilt u meedenken of meepraten over de kwaliteit van chronische zorg? Laat dan uw naam en e-mail achter.